

BILAG 1: Salgs- og leveringsbetingelser for Loop Partners ApS

1. Gyldighed

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er aftalt skriftligt.

1.2. Købers generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af købers indkøbsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.

2. Tilbud og ordrebekræftelser/fakturaer

2.1. Endelig aftale er først indgået ved købers modtagelse af skriftlig ordrebekræftelse fra Loop Partners, udtrykkeligt benævnt således, eller faktura. Kun indholdet af disse er bindende for Loop Partners. Kataloger, brochurer, prislister m.v. samt oplysninger om varens specifikationer, ydeevne, mål, vægt og særlige egenskaber i øvrigt bør indhentes af køber før varen bestilles. Sådanne oplysninger er kun vejledende og er kun bindende for Loop Partners, når disse udtrykkeligt er anført ordrebekræftelsen eller fakturaen. Loop Partners er alene ansvarlig for fejl i eller mangler ved udleveret skriftligt materiale, såfremt køber reklamerer over sådanne fejl eller mangler straks efter levering og inden ibrugtagning. Skriftlig meddelelse herom skal være givet senest 5 arbejdsdage efter levering.

3. Priser

3.1. Alle salg sker til aftalte priser i henhold til ordrebekræftelse eller faktura.

3.2. Priserne er ab Loop Partners' lager med mindre anden skriftlig aftale foreligger. Alle priser er ekskl. moms, fragt, told, skatter og andre afgifter, hvis intet andet er anført.

3.3. Loop Partners kan frem til det tidspunkt, hvor købers accept af Loop Partners' tilbud er kommet frem til Loop Partners ændre de tilbudte priser ved meddelelse til køber. Hvis priserne for den tilbudte leverance, som følge af ændringer i Loop Partners' indkøbspriser, valutakursen o.l. efter afgivelse af tilbud, ændres, er Loop Partners - uanset købers evt. mellemliggende accept af Loop Partners' tilbud - berettiget til at opkræve en højere pris. Loop Partners skal i givet fald meddele køber den korrigerede pris uden unødigt ophold. Loop Partners' meddelelse om sådan korrigeret pris betragtes som et nyt tilbud, idet det oprindelige tilbud og den oprindelige accept bortfalder.

3.4. Ændringer i offentlige afgifter af enhver art, herunder import- og eksportafgifter, told og skatter som indtræffer efter Loop Partners' ordrebekræftelse er Loop Partners uvedkommende og bæres af køber.

3.5. Køber betaler udgifter til transportør.

4. Betaling

4.1. Betaling skal ske senest den dato, ordrebekræftelsen eller fakturaen angiver som den sidste rettidige betalingsdag.

4.2. Såfremt en forfaldsdato ikke er angivet, skal betaling ske ved forudbetaling.

4.3. Loop Partners er ved løbende leverancer berettiget til at fakturere køber a conto månedligt forud. Fakturaen skal referere til parternes aftale.

4.4. Udskydes levering på grund af købers forhold, er køber – med mindre Loop Partners skriftligt meddeler køber andet – forpligtet til at foretage betaling til Loop Partners, som om levering var sket til aftalt tid.

4.5. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Loop Partners berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned.

4.6. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Loop Partners, som ikke er skriftligt anerkendt af Loop Partners, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

4.7. Manglende overholdelse af Loop Partners' betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Loop Partners til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som ikke forfaldent, indbetalt straks.

4.8. Såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelserne er Loop Partners berettiget til at ændre købers betalingsbetingelser for andre leverancer uden varsel. Loop Partners er bl.a. berettiget til at kræve forudbetaling eller kontant betaling ved levering. Hvis købers økonomiske forhold efter Loop Partners' opfattelse gør det nødvendigt, er Loop Partners endvidere berettiget til at ændre købers betalingsbetingelser for fremtidige leverancer uden yderligere varsel.

5. Ejendomsforbehold

5.1. Loop Partners forbeholder sig ejendomsretten til den leverede vare i enhver henseende. Den leverede vare forbliver således Loop Partners' ejendom, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og alle øvrige krav i henhold til forretningsforholdet er betalt af køber.

6. Levering

6.1. Levering sker ved overgivelse til den første transportør med henblik på varens videre forsendelse til køber eller, hvor køber selv skal afhente varen, når varen stilles til rådighed for køber på Loop Partners' forretningssted/lager. Risikoen for den købte vare overgår til køber ved levering. I tilfælde af, at Loop Partners på grund af købers forhold er forhindret i at levere til aftalt tid, overgår risikoen for varen til køber, når køber har modtaget underretning om dette forhold og varen er sat til købers disposition.

6.2. Den på fakturaen anførte leveringstermin er bindende for Loop Partners, med mindre andet efterfølgende er aftalt. Med mindre andet skriftligt er aftalt, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 15 arbejdsdage i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af denne årsag kan udøve nogle beføjelser overfor Loop Partners. Loop Partners skal uden ugrundet ophold meddele køber om ændringer i leveringstiden.

6.3. Når der er truffet aftale om levering på købers plads, stilles varen til købers disposition for aflæsning.

6.4. Køber er pligtig til at foretage kontrol af varen ved modtagelse og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.

6.5. Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på købers plads eller andet af køber anvist leveringssted debiteres køber, ligesom køber må dække omkostninger som følge af, at køber ikke kan modtage varen til aftalt leveringstid.

6.6. Skyldes forsinkelser ved levering, at Loop Partners er i en situation som angivet i pkt. 9, udskydes leveringstidspunktet med den tid hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 2 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløb af den aftalte leveringstid.

6.7. Loop Partners skal i ovennævnte tilfælde omgående meddele køber ændring i leveringstiden.

7. Forsinkelse

7.1. Loop Partners har intet ansvar for forsinkelser, og køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art i anledning af forsinkelse indtil 15 dage fra aftalt leveringsdato. Loop Partners' ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser.

9. Force majeure

9.1. Loop Partners hæfter ikke for manglende opfyldelse af Loop Partners' forpligtelser eller er erstatningsansvarlig over for køber for tab, der skyldes omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, og ligger uden for Loop Partners' kontrol, herunder arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildebrand, krig, oprør, terrorhandling, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, offentlig beslaglæggelse, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder.

9.2. Force majeure klausulen i pkt. 9.1. er gældende, hvad enten opfyldelseshindringerne rammer Loop Partners selv eller en af Loop Partners valgt underleverandør eller transportør.

10. Mangler og reklamation

10.1. Ved levering skal køber straks – og inden ibrugtagning – foretage en kvalitativ og kvantitativ undersøgelse af det solgte.

10.2. Hvis køber vil påberåbe sig en kvalitativ eller kvantitativ mangel, skal køber omgående og inden 5 arbejdsdage efter manglen er eller burde have været opdaget give Loop Partners skriftlig meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt køber har eller burde have opdaget manglen, og køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Loop Partners' samtykke fritager Loop Partners for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.

10.3. Skulle de leverede varer vise sig at være behæftet med fejl eller mangler, for hvilke Loop Partners er ansvarlig, og har køber reklameret rettidigt, skal Loop Partners efter eget valg foretage justering, reparation eller omlevering inden for en rimelig frist.

10.4. Køber skal ved returnering af det solgte følge Loop Partners' instruktioner om forsendelsesmåde. Returnering sker for købers regning og risiko.

10.5. Loop Partners påtager sig intet ansvar for tab i tilfælde af mangler ud over det i pkt. 10.3 anførte. Køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art i tilfælde af mangler. Loop Partners' ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

10.6. Det påhviler køber straks ved modtagelsen skriftligt at gøre eventuelle reklamationer vedrørende transportskade gældende overfor transportøren. Såfremt skaden ikke kunne konstateres ved modtagelsen skal reklamation ske senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen ved skriftlig meddelelse til Loop Partners med angivelse af, hvori manglen består.

10.7. Foreligger der mangler ved en del af de af Loop Partners leverede varer, er køber alene berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende for denne del. Køber er således forpligtet til at opfylde aftalen med Loop Partners for så vidt angår den ikke mangelfulde del af leverancen, herunder betale købesummen. Manglende opfyldelse heraf fra købers side betragtes som væsentlig misligholdelse, der berettiger Loop Partners til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

10.8. Loop Partners' ansvar for mangler omfatter kun mangler, som viser sig inden et år fra den dag, hvor varerne blev leveret.

10.9. Såfremt køberen har reklameret i overensstemmelse med pkt. 10.2., og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som Loop Partners bærer ansvaret for, har Loop Partners ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Loop Partners.

10.10. Loop Partners påtager sig intet ansvar for tab i tilfælde udover det i pkt. 10.3 anførte i relation til de ydelser, som Loop Partners' konsulenter måtte levere hos køber, herunder implementering af hardware og software. Køber har derfor ikke ret til godtgørelse eller erstatning af nogen art som følge af disse ydelser. Loop Partners' ansvarsfrihed gælder ethvert tab, såvel direkte som indirekte, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab. Endvidere er Loop Partners ikke ansvarlig for købers eventuelle tab af data, som følge af nedbrud eller lignende, ligesom Loop Partners heller ikke er ansvarlig for købers øvrige IT-udstyr, såsom hardware, software, netværk, firewalls, etc.

10.11. Med mindre andet er aftalt, er produktet omfattet af 1 års reklamationsret.

11. Annullering og ændring af ordre

11.1. Købers annullering eller ændring af ordre, herunder ændring af specifikation, mængde og leveringstidspunkt, kan alene ske ved skriftligt aftale med Loop Partners i de enkelte tilfælde.

11.2. De, med annulleringen eller ændring, forbundne omkostninger dækkes fuldt ud af køber.

12. Returvarer

12.1. Varer modtages kun retur af Loop Partners efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde. Under alle omstændigheder skal et ønske fra købers side om returnering af varer være meddelt Loop Partners senest 5 arbejdsdage efter varens modtagelse.

12.2. I det omfang der bliver indgået aftale om returnering af varer, afholder køber samtlige omkostninger i forbindelse med varens returnering, ligesom risikoen for

varen forbliver hos køber, indtil Loop Partners over for køber har bekræftet, at de returnerede varer er modtaget i mangelfri stand.

12.3. Returvarer skal være ubrugte, i mangelfri stand, og i original ubrudt emballage. Væren skal være smudsfri. Betaling for returvarer aftales skriftligt i hvert tilfælde. Såfremt emballagen er påført mærkater af køber, eller der er skrevet/tegnet på emballagen, afvises returneringen automatisk.

12.4. Returvarer skal returneres i overensstemmelse med instruks fra Loop Partners. Hvis ikke forbeholder Loop Partners sig retten til at opkræve et returgebyr svarende til værditabet med tillæg af håndteringsomkostninger af varerne.

12.5. Varer tages kun retur såfremt, gældende RMA formular, udarbejdet af Loop Partners, er udfyldt.

13. Garanti

13.1. Loop Partners yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Garanti i købsaftalen, eller på anden måde tilsagt producentgaranti for en vare, er alene at betragte som en videregivelse af producentgarantien, således at der ikke overfor Loop Partners kan rejses krav i henhold til pågældende garantierklæring.

13.2. Garanti er kun gældende, såfremt garantierklæringens betingelser er opfyldt, samt brugs-, monterings- og benyttelsesanvisninger er blevet fulgt.

14. Produktansvar

14.1. Loop Partners' produktansvar er begrænset, som anført i følgende bestemmelser, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.

14.2. Loop Partners' produktansvar er begrænset til at omfatte personskade og begrænset til tilfælde, hvor køber godtgør, at skaden er sket som følge af Loop Partners' grove uagtsomhed.

14.3. Loop Partners er således ikke ansvarlig for skader på købers løsøre eller faste ejendom, ligesom Loop Partners ikke er ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller hvori de af Loop Partners leverede varer er indføjlet.

14.4. I intet tilfælde er Loop Partners ansvarlig for købers eller tredjemands direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

14.5. Såfremt Loop Partners ifalder et selvstændigt produktansvar overfor tredjemand vedrørende varer, som Loop Partners har leveret til køber, er køber forpligtet til at holde Loop Partners skadesløs i samme omfang, som Loop Partners' ansvar overfor køber er begrænset til ifølge nærværende aftale.

14.6. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i henhold til dansk retspraksis, er udtrykkeligt fraskrevet.

14.7. Loop Partners' selvstændige ansvar for skader kan aldrig overstige kr. 3.000.000.

15. Lovvalg og værneting

15.1. Tvister mellem parterne skal afgøres under anvendelse af dansk ret, dog med undtagelse af lovvalgsregler, der måtte henføre tvisten til et andet lands retsregler. Den internationale købelov finder ikke anvendelse mellem parterne.

15.2. Alle tvister skal afgøres ved de almindelige domstole i den retskreds, hvor Loop Partners har sit forretningssted.

15.3. Parterne kan dog aftale i stedet at lade tvisten behandle ved voldgift i overensstemmelse med de til enhver tid gældende lovgiver om voldgift i Danmark. Såfremt Loop Partners vil benytte sin ret til at lade sagen behandle ved voldgift, skal Loop Partners senest fem arbejdsdage efter at have modtaget forkyndelse af en indgivet stævning give køber skriftlig meddelelse herom.